



**CARITAS DIOCESANA DI VITERBO**



« ... quanti avete diviso il pane, l'acqua, la sorte con tutti i poveri  
di Cristo... per voi saranno le dolci parole:  
voi, benedetti dal Padre, venite ! »

**"Diamo...i numeri !"**

**ANNO 2017**

## **CARITAS:**

### ***EDUCARE LA COMUNITA' AD ESSERE "SEGNO" DELL'AMORE DI DIO***

La Caritas è un organismo pastorale della Chiesa.

Ha una *"funzione prevalentemente pedagogica"*, per fare acquisire la consapevolezza sulla testimonianza della carità da parte di ciascun battezzato e della comunità nel suo insieme, consapevolezza non teorica, ma tradotta in vita vissuta.

La Chiesa non è in grado di rispondere a tutti i bisogni materiali e sociali, ma nel nome di Gesù può rispondere a quanto di più necessario ogni povero ha bisogno: il rispetto e la promozione della sua dignità e grandezza di figlio di Dio, amato e redento da Gesù Cristo che si è fatto fratello di ogni uomo, solidale con lui e le sue sofferenze.

Compito della Caritas è quello aiutare incessantemente e senza tentennamenti la Comunità a *"farsi prossimo"*, nel nome di Cristo, di chiunque è nel bisogno, accompagnando la sua attenzione con gesti e segni di amore che rendano credibile testimonianza alla verità del Vangelo.

La Caritas deve porre dei segni di prossimità là dove maggiore è il bisogno e dove molti si disinteressano, in modo che lo stare dalla parte degli ultimi e degli emarginati sia condivisione effettiva prima che denuncia, e che la comunità si metta in discussione di fronte ai mali del territorio e del mondo.

***Diamo alcuni dati dei "Servizi di carità" della Diocesi***

## Focus su...

### RELIGIONE (stranieri)

Cattolica	183
Ortodossa	120
Islamica	126
Buddista	18
Altro	13
Non specif.	0
<b>Totale</b>	<b>460</b>

### STATO CIVILE

	IT.	STR.
Celibe/nubile	108	199
Coniugato/a	53	201
Separato /Divorziato	75	37
Vedovo	17	23
<b>TOTALE</b>	<b>253</b>	<b>460</b>

### DOMICILIO

	IT.	STR.
Viterbo città	168	207
Viterbo provincia	31	70
Fuori provincia	8	24
Senza fissa dimora	46	159
<b>TOTALE</b>	<b>253</b>	<b>460</b>

### ETA'

	IT.	STR.
18- 24	10	69
25- 34	30	101
35- 44	47	110
45- 54	78	98
55- 64	56	62
65- 74	27	20
>75	5	0
<b>TOT.</b>	<b>253</b>	<b>460</b>

### GRADO DI ISTRUZIONE

	IT.	STR.
Analfabeta/ Nessun titolo	3	10
Licenza elementare	42	25
Licenza media infer.	126	132
Diploma professionale/Licenza media super.	75	170
Diploma universitario Laurea	7	36
Non specificato	0	87
<b>TOTALE</b>	<b>253</b>	<b>460</b>

### PROVENIENZA

Europa	177
Africa	181
Medio Oriente -Asia	73
America – Caraibi	29
<b>TOTALE</b>	<b>460</b>

## Problematiche...

- **Problemi del lavoro** (disoccupazione, sottoccupazione; lavori precari, lavori dequalificanti o sottopagati; lavoro nero). L' **75,45%** (n. 539) delle persone hanno avuto problemi legati al lavoro ( n. 181 italiani e n. 357 stranieri).
- **Problemi di reddito** (nessun reddito; reddito insufficiente). Hanno avuto seri problemi economici **509** persone (n. 190 italiani , 319 stranieri).– 71, 38%. Al problema lavorativo e quindi alla mancanza di reddito si connettono molti dei bisogni rilevati. Il Centro di Ascolto, attraverso un "lavoro di rete", oltre ad accompagnare le persone in difficoltà nella soluzione dei problemi, risponde ai bisogni immediati con buoni-pasto caldo, buoni per indumenti e pacchi viveri, buoni per il "dormitorio" e, in casi di particolare urgenza, risponde con piccoli contributi economici.
- **Problemi d'istruzione** (per gli immigrati con scarsa conoscenza della lingua italiana). Circa il **12,39%** degli stranieri ha evidenziato difficoltà a comprendere o esprimersi nella lingua italiana (n. 57).  
Per aiutarli ad inserirsi nel contesto sociale e lavorativo, il Centro di Ascolto ha orientato queste persone verso le scuole pubbliche che organizzavano corsi di Lingua Italiana per stranieri; n. **5 persone** (2 italiane e 3 straniere) sono **analfabete**.
- **Problematiche abitative** (mancanza di una casa; abitazione provvisoria o precaria; sfratto). Gli italiani che hanno avuto un disagio di tipo abitativo sono il **34,47 % (n. 71)**; tra gli immigrati il **32,18%** (n.249) ha manifestato questo tipo di problematica. **Tot. n. 320**
- **Problemi specifici relativi a informazioni**.  
I volontari del CdA hanno fornito interventi del tipo di *segretariato sociale* alla quasi totalità delle persone pervenute al Centro (n. 491– **69%**).  
Informazioni e orientamento sono stati forniti anche per problemi riguardanti l'ambito familiare (es. separazione, maltrattamenti, donne sole in stato interessante, crisi di coppia...); in particolare hanno manifestato questo tipo di disagio **36** persone, di cui 19 sono cittadini italiani e 17 stranieri.
- **Disagio relazionale**: durante i colloqui è emerso anche il disagio psicologico-relazionale: **11** persone (9 italiani, 2 straniero).
- **Problemi di salute** : **18 persone** hanno avuto bisogno di un orientamento a servizi Sanitari ( n. 1 per malattie legate a tumore , n. 3 per malattie cardiache , n. 3 per malattie infettive, 4 malattie mentali e n. 7 depressione)
- **Problemi di dipendenza** (dichiarata) -n.27 .  
Dipendenza da **alcool**: **14** persone (8 italiani, 6 stranieri).  
Dipendenza da **sostanze**: **8** persone (5 italiani e 3 stranieri)  
**Ex dipendente**: **5** persone (tutte italiane)
- **Problemi di detenzione e giustizia**. Si sono rivolte al CdA **n. 3** persone (straniere) con procedimenti penali in corso o misure alternative alla detenzione; n. 3 persone agli arresti domiciliari (tutti cittadini italiani) e **10 persone** (8 italiani e 2 stranieri) hanno chiesto sostegno per un reinserimento socio-lavorativo post-detenzione.

# CENTRO DI ASCOLTO DIOCESANO



Il Centro di Ascolto, aperto nel 1987/88, è luogo di ascolto, stimolo e sostegno alle persone in difficoltà. Vuole essere aiuto ad uscire dalle situazioni di disagio.

Il lavoro nel CdA si basa su alcune fasi fondamentali:

- accoglienza ed ascolto
- orientamento
- accompagnamento (presa in carico)
- verifica.

Il CdA è nato dall'esigenza di fare "solidarietà e comunione" con persone che, in situazioni di bisogno, non hanno alcuno a cui rivolgersi per essere ascoltate.

*Il CdA è affidato dalla Caritas Diocesana all'Associazione di volontariato Caritas "Emmaus" - onlus.*

**Tel.** 0761/341911  
**Fax.** 0761/325910

**Orario:** 9,00 - 12,00  
tutti i giorni feriali

**Indirizzo:**  
P.za D.Alighieri, 4 - VT

## **Dati dell'anno 2017:**

- **Persone accolte: 713**
- Maschi: 398
- Femmine: 315
- Italiani: 253
- Stranieri: 460

**Nuclei familiari: 271**

**Colloqui effettuati:  
3.140**

## SERVIZIO DI ORIENTAMENTO

### AL LAVORO



La Caritas ha “formato” personale qualificato per un servizio rivolto al problema della disoccupazione.

Il Servizio è nato nel 1998 ed è soprattutto un sostegno alla persona disoccupata, la quale viene aiutata a prendere consapevolezza delle sue conoscenze, capacità ed esperienze lavorative; quest’insieme di caratteristiche umane e professionali riassunte nella stesura del “Curriculum vitae” costituiranno il punto di partenza per la fase nella quale il soggetto realizza il nuovo progetto del proprio futuro professionale.

In alcuni casi il Servizio favorisce l’incontro tra le domande e le offerte di lavoro, che giungono spontaneamente presso il Servizio stesso o tramite la consultazione di riviste specializzate e siti Internet.

*È affidato all’Associazione di volontariato Caritas “Emmaus”- onlus*

**Tel.** 0761/341911

**Fax.** 0761/325910

**Orario:** 9,00 - 12,00

martedì-giovedì

**Indirizzo:**

P.za D.Alighieri, 4 - VT

### **Dati dell’anno 2017**

**Personae accolte: 217**

**Colloqui effettuati: 279**

**Offerte di lavoro a buon fine: 23**

Dall’inizio del Servizio ad oggi si sono **reinseriti nel mercato del lavoro 869 disoccupati**

## MENSA "DON ALCESTE GRANDORI"



La Mensa è stata aperta nel 1995 per l'esigenza umana e cristiana di offrire un pasto caldo a persone in estrema difficoltà.

È luogo di accoglienza, di dialogo, d'amicizia

*È affidata dalla Caritas diocesana all'Associazione di volontariato Caritas "Don Alceste Grandori"- onlus.*

Tel. 0761/303523

**Orario:** 12,00- 13,00  
tutti i giorni

**Indirizzo:**  
P.za S. Leonardo, 1 - VT

### **Dati dell'anno 2017:**

**Personne accolte: 359**

**Pasti per il pranzo: 20.925**  
con una media  
giornaliera di **57** pasti

**Pasti per la cena**  
servita al Centro di  
ospitalità "La Tenda"  
(accoglienza notturna): **3.761**

**Totale pasti preparati:**  
**24.686**

# CENTRO DI OSPITALITÀ

## "LA TENDA"

### Accoglienza notturna



Il diritto a riposarsi in condizioni di sicurezza, a ripararsi dall'inclemenza atmosferica, a lavarsi, a coprirsi: sono diritti che ha chiunque, a prescindere dalla sua provenienza e dalle sue vicissitudini.

Il Centro, aperto nel 2000, offre 16 posti letto (10 per gli uomini, 6 per le donne), con docce, cena e colazione.

L'invio di persone alla Struttura è disposto tramite il Centro di Ascolto diocesano.

Il periodo di accoglienza è limitato nel tempo.

*È affidato dalla Caritas diocesana all'Associazione di volontariato Caritas "Don Alceste Grandori" - onlus.*

**Tel/Fax** 0761/333055

**Orario:** 20,00 - 8,00  
tutti i giorni

**Indirizzo:**  
Via della Bontà, 5 - VT

### **Dati dell'anno 2017**

**Persone ospitate: 213**

- Italiani: 77
- Stranieri: 136

**Pernottamenti: 3.761**



## CENTRO DI ASCOLTO

### PRE-USURA / PER FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ



Usura: una piaga che pone pesanti interrogativi su un sistema che da un lato sfrutta le disgrazie o l'imperizia della gente, dall'altro prospera sul vuoto culturale di chi vuole vivere al di sopra delle proprie possibilità.

Il Centro di Ascolto pre.usura/famiglie in difficoltà, sorto nel 1998, è orientato ad intervenire nella situazione di pre-usura. Ha prevalentemente un compito pedagogico: educare all'uso corretto del denaro.

Offre un lavoro di consulenza e mediazione; e, nei casi possibili, progetta interventi per il superamento del problema.

*Il Servizio è affidato ad una équipe della Caritas diocesana.*

**Tel.** 0761/303171

**Fax.** 0761/325910

**Orario:**

per appuntamento

**Indirizzo:**

P.za D.Alighieri, 4 - VT

**Dati dell'anno 2017:**

dalla sua istituzione  
ad oggi  
sono stati trattati 226  
casi,  
di cui **143** andati a buon  
fine.

# CENTRODI DISTRIBUZIONE INDUMENTI E ALIMENTI



Il Centro Distribuzione, nato nel 1988, offre un aiuto alle tante famiglie in difficoltà attraverso l'erogazione di pacchi alimentari e indumenti

È un servizio umile, ma fondamentale per tutti coloro che vivono in estrema povertà.

L'invio di persone alla Struttura è disposto tramite il Centro di Ascolto diocesano.

*È affidato all'Associazione di volontariato Caritas "Emmaus"- onlus*

**Tel.** 389/4972328

**Orario:** 10,00 - 11,30  
lunedì-mercoledì-giovedì

**Indirizzo:**  
Via delle Monache - VT

## **Dati dell'anno 2017:**

**Generi alimentari:**  
a **256** famiglie  
(594 persone)

Complessivamente  
n. **636 pacchi**

**Indumenti:**  
a **224** famiglie  
(335 persone)

per un totale di  
**377 interventi**

## **NELLA DIOCESI DI VITERBO:**

### **ALTRI SERVIZI DI CARITA'**

#### **CASA DI ACCOGLIENZA "M. TERESA DI CALCUTTA"**

*Centro per ragazze madri e per donne in difficoltà anche con bambino*  
Via della Fontana, 27 - Quartiere Pianoscarano - 01100 Viterbo  
Tel. 0761/325688

#### **Ce.I.S. – SAN CRISPINO**

*Recupero e reinserimento dei tossicodipendenti*

UFFICI: P.zza S. Agostino, 5 – 01100 Viterbo  
Tel: 0761/220791 fax: 0761/305214

CENTRO ASCOLTO E ACCOGLIENZA  
Via del Collegio, 2 – 01100 Viterbo

COMUNITA' DI ORIENTAMENTO  
Str. Palanzana, 15 – 01100 Viterbo  
Tel: 0761/346191

COMUNITA' TERAPEUTICA  
Str. Acquabianca, 7 – 01030 La Quercia (Vt)  
Tel/fax: 0761/306100

CAMPUS – COMUNITA' DOPPIA DIAGNOSI  
Str. Acquabianca, 15 - 01030 La Quercia (Vt)  
Tel: 0761/332018

#### **CASA FAMIGLIA "MURIALDO"**

*Minori in difficoltà*  
Via Armando Diaz, 25 - 01100 Viterbo  
Tel 0761/227121

#### **ISTITUTO "PICCOLE SUORE DELLA SACRA FAMIGLIA"**

*Casa famiglia per minori in difficoltà*  
Via Lago di Garda, 6 - 01100 Viterbo  
Tel 0761/346578

#### **CASA DI ACCOGLIENZA "GAVAC"**

*Per detenuti in permesso e famiglie non residenti in visita.*  
Via Santa Rita, 1 - 01100 Viterbo  
Tel 0761/223288

***“Prepara il tuo cuore alla generosità; spezza  
il tuo pane; rinfranca chi è senza speranza;  
collabora per un mondo più fraterno”***



Diocesi di Viterbo - Caritas diocesana – via S. Lorenzo, 6 - VT  
Tel. 0761/ 341124 – 3703456630 - Fax 0761/325910  
E.mail: [caritas.viterbo@libero.it](mailto:caritas.viterbo@libero.it) - Internet: [www.caritasviterbo.it](http://www.caritasviterbo.it)